

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

*Serwisem wysyłkowym świadczącym usługi za pomocą drogi elektronicznej jest apteka prowadzona przez L.J. STANKIEWICZ SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Białymstoku, ul. Ogrodowa 19, 15–027 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000247068, NIP: 966-182-95-33, REGON: 200055118, na prowadzenie której Podlaski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny w Białymstoku wydał zezwolenie Nr PWIF-A/20/06, znajdująca się pod adresem internetowym [e.podlwem-apteka.pl](http://e.podlwem-apteka.pl)*

*Witryna internetowa [www.podlwem-apteka.pl](http://www.podlwem-apteka.pl), zwana dalej "Serwisem", jest serwisem stanowiącym bazę informacyjną dotyczącą sieci aptek „Apteka Pod Lwem”, wiedzy o lekach oraz innym asortymencie dostępnym w placówkach wskazanych na stronie internetowej, a także umożliwiającym rezerwację leku w dowolnej placówce „Apteki Pod Lwem”.*

## I. Nazwa i dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkownika, czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach korzystania z danych w Serwisie [podlwem-apteka.pl](http://podlwem-apteka.pl) jest L.J. STANKIEWICZ SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Białymstoku, ul. Ogrodowa 19, 15–027 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000247068, NIP: 966-182-95-33, REGON: 200055118 (zwana dalej „Administratorem danych osobowych”).

## II. Kogo dotyczy Polityka Prywatności?

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszystkich Osób korzystających z Serwisu [podlwem-apteka.pl](http://podlwem-apteka.pl) i usług świadczonych za pośrednictwem [www.podlwem-apteka.pl](http://www.podlwem-apteka.pl), a w szczególności:

- Osób kontaktujących się z Administratorem, w tym za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie [www.podlwem-apteka.pl](http://www.podlwem-apteka.pl) lub za pomocą adresu e-mail bądź telefonu,
- Osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem usługi chat,
- Osób korzystających z materiałów i treści dostępnych w Serwisie [podlwem-apteka.pl](http://podlwem-apteka.pl)

## III. Najważniejsze pojęcia

1. **Administrator Danych Osobowych** – podmiot, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych, w niniejszej Polityce Prywatności rozumie się przez to: L.J. STANKIEWICZ SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Białymstoku, ul. Ogrodowa 19, 15–027 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000247068, NIP: 966-182-95-33, REGON: 200055118.
2. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane także Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. RODO jest stosowane od 25 maja 2018 r.

3. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.podlwem-apteka.pl](http://www.podlwem-apteka.pl) za pośrednictwem którego istnieje możliwość kontaktowania się z Administratorem (formularz kontaktowy, adres e-mail, chat, telefon).
4. **Apteka** - apteka prowadzona przez L.J. STANKIEWICZ SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Białymstoku, ul. Ogrodowa 19, 15-027 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000247068, NIP: 966-182-95-33, REGON: 200055118
5. **Użytkownik lub osoba, której dane dotyczą** – osoba fizyczna, która kontaktuje się z Administratorem za pomocą Serwisu oraz której dane są przetwarzane przez Administratora w celach określonych w części IV poniżej (Cele przetwarzania danych osobowych).
6. **Ustawa** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

#### IV. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Udzielenia odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie [podlwem-apteka.pl](http://podlwem-apteka.pl). Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadnionego interesu prawnego Administratora.
2. Udzielenie odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania za pośrednictwem chat dostępnego w Serwisie [podlwem-apteka.pl](http://podlwem-apteka.pl). Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadnionego interesu prawnego Administratora.
3. Oddzwonienia do Użytkownika, który kontaktując się z Apteką udostępnił swój numer telefonu, jeżeli numer ten nie został zastrzeżony – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
4. Rekrutacja na stanowiska pracy prowadzone przez Administratora, jeśli Osoba zgłosiła swoje zainteresowanie przez Serwis [podlwem-apteka.pl](http://podlwem-apteka.pl) lub e-mail na podstawie zgody Kandydata – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
5. Dochodzenie i obrona praw i roszczeń Administratora, osoby, której dane dotyczą lub osoby trzeciej – przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
6. Analiza danych dotyczących działań podejmowanych przez Użytkownika w ramach Serwisu [podlwem-apteka.pl](http://podlwem-apteka.pl), na podstawie zgody Użytkownika na stosowanie plików Cookies analitycznych i statystycznych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
7. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu [podlwem-apteka.pl](http://podlwem-apteka.pl) w związku ze stosowaniem plików Cookies niezbędnych do właściwego wyświetlania się Serwisu w przeglądarce Użytkownika, co stanowi uzasadniony interes prawny Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

#### V. W jaki sposób pozyskiwane są dane osobowe?

Administrator korzysta z danych osobowych pozyskanych bezpośrednio od Użytkownika w trakcie kontaktu za pośrednictwem mailowego formularza

kontaktowego, za pośrednictwem chatu dostępnego na stronie internetowej Serwisu [www.podlwem-apteka.pl](http://www.podlwem-apteka.pl) bądź kontaktu telefonicznego. Mogą to być również dane pozyskane w oparciu o pliki cookies. (art. 6 ust. 1 pkt a RODO).

## **VI. Jakie dane osobowe mogą być przetwarzane?**

W celu ochrony prywatności Użytkowników, Administrator korzysta wyłącznie z minimalnego zakresu danych, osobowych Użytkownika, które są mu niezbędne do prawidłowej komunikacji i prawidłowej realizacji usług w Serwisie.

Dane przetwarzane przez Administratora:

- imię i nazwisko Użytkownika, o ile Użytkownik te dane zechce podać,
- numer telefonu, o ile Użytkownik poda je Administratorowi dla usprawnienia kontaktu,
- adres e-mail Użytkownika, o ile Użytkownik poda go do kontaktu,
- dane Użytkownika wynikające z treści korespondencji, o ile Użytkownik podał w trakcie kontaktu,
- dane Użytkownika podane w CV oraz liście motywacyjnym, o ile bierze on udział w rekrutacji,
- IP urządzenia Użytkownika, z którego korzysta, odwiedzając Serwis [podlwem-apteka.pl](http://podlwem-apteka.pl),
- dane analityczne dotyczące ruchu w Serwisie zbierane za pośrednictwem plików Cookies.

## **VII. Czy podanie danych jest wymagane?**

Podanie danych jest dobrowolne. Jednakże dla prawidłowej realizacji usług dostępnych w Serwisie oraz usprawnienia kontaktu z Użytkownikiem, podanie niektórych danych może okazać się niezbędne. Brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych pozyskiwanych za pośrednictwem plików Cookies (analitycznych i statystycznych) nie skutkuje brakiem możliwości korzystania z Serwisu [podlwem-apteka.pl](http://podlwem-apteka.pl) przez Użytkownika. Brak wyrażenia zgody na udział w rekrutacji poprzez przesłanie CV oraz listu motywacyjnego uniemożliwia udział w rekrutacji.

## **VIII. Jak długo będą przetwarzane dane osobowe?**

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, tj.:

- Do czasu odwołania zgody lub wygaśnięcia celu przetwarzania, jeśli przetwarzanie danych opiera się na zgodzie Użytkownika (pliki Cookies statystyczne i analityczne, kontakt za pomocą formularza, chatu, oddzwanianie na pozostawiony numer telefonu),
- Przez okres niezbędny do realizacji praw bądź roszczeń Administratora, osoby, której dane dotyczą lub osób trzecich, lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza.

- Do czasu wygaśnięcia celu jakim jest komunikacja i udzielanie odpowiedzi na zadane przez Użytkowników pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego, chatu, poczty elektronicznej e-mail lub telefonicznie, lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza.
- Do czasu wygaśnięcia celu, jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu podlwm-apteka.pl lub skutecznego złożenia sprzeciwu przez Użytkownika w związku ze stosowaniem Cookies niezbędnych do właściwego funkcjonowania Serwisu podlwm-apteka.pl w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza.

## IX. **Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?**

Osobie, której dane dotyczą przysługuje:

- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych przez Administratora,
- Prawo do niepodlegania decyzjom w oparciu o automatyczne przetwarzanie danych, w tym profilowanie, jeśli Administrator podejmowałby decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych w tym profilowaniu i niosące za sobą skutki prawne dla osoby, której dane dotyczą lub podobnie na nią wpływające,
- prawo dostępu do treści danych i ich sprostowania - w tym celu należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeśli podstawą przetwarzania danych była zgoda osoby, której dane dotyczą, która nie wpływa na zgodność z prawem czynności dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- prawo do ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych (bycia zapomnianym), o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują Administratora danych osobowych do archiwizacji danych przez określony okres czasu,
- prawo do przeniesienia danych do innego administratora danych, o ile podstawą przetwarzania danych jest umowa lub zgoda osoby, której dane dotyczą, a przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych realizowanego przez Administratora danych osobowych w ramach usprawiedliwionego interesu prawnego, np. prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu,
- prawo do uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach tych danych lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), w zakresie naruszenia praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

W celu realizacji powyższych praw osoba, której dane dotyczą może się skontaktować z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych:

- wysyłając e-mail na adres: daneosobowe@podlwem-apteka.pl.
- wysyłając wiadomość poprzez formularz kontaktowy na stronie Serwisu podlwem-apteka.pl,

#### **X. Czy dane Użytkownika mogą zostać przekazane innym odbiorcom danych?**

1. Dane mogą zostać powierzone innym podmiotom w celu wykonania określonych usług na zlecenie Administratora, a zwłaszcza podmiotom realizującym usługi hostingu dla strony Serwisu podlwem-apteka.pl i utrzymania systemów informatycznych, w których dane są przetwarzane.
2. Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na stosowanie Cookies analitycznych i statystycznych dane mogą być przesyłane do dostawcy usługi z USA (Google Analytics), Facebook oraz Focus Telecom Polska.

#### **XI. Wykorzystanie plików cookies, adresów IP i Google Analytics**

1. Podczas przeglądania Serwisu przez Użytkownika, Administrator danych osobowych przetwarza informacje w postaci niewielkich plików zwanych cookies (ciasteczka) i zapisywanych na urządzeniu końcowym (np. komputerze, smartfonie) osoby odwiedzającej Serwis.
2. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
3. Informacje zbierane za pomocą plików typu cookies pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis do indywidualnych preferencji i potrzeb odwiedzających Serwis, a także dają możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin Serwisu.
4. Wykorzystywane w Serwisie pliki cookies są bezpieczne dla urządzeń końcowych, w szczególności nie jest możliwe przedostanie się do nich poprzez pliki cookies wirusów lub innego niechcianego czy złośliwego oprogramowania.
5. Użytkownicy mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do urządzeń końcowych. W tym celu należy zapoznać się z instrukcją obsługi lub tematami pomocy używanej przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania plików „cookies” może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.
6. Administrator danych osobowych może gromadzić adresy IP Użytkowników (numery przydzielane komputerom osób odwiedzającym Serwis przez dostawcę usług internetowych) w celu:
  - diagnozowania problemów technicznych z serwerem,
  - tworzenia analiz statystycznych,

- udoskonalania Serwisu,
  - zapewnienia bezpieczeństwa oraz identyfikacji niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści stron internetowych Serwisu, które mogą obciążać serwer.
7. Serwis zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Administrator danych osobowych nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.
  8. Serwis korzysta także z plików cookies narzędzia Google Analytics dostarczanego przez spółkę Google Ireland Limited, których administratorem jest Google ILL z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Są to pliki, które wraz z adresem IP są wykorzystywane w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych dotyczących sposobu korzystania z Serwisu. Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> oraz <https://policies.google.com/?hl=pl>. W celu dezaktywacji Google Analytics należy kliknąć na podane poniżej hiperłącze, aby ściągnąć i zainstalować wtyczkę do przeglądarki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
  9. Podstawą prawną dla korzystania z Google Analytics jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1. lit. f) RODO), który polega na analizie sposobu korzystania z Serwisu, tworzeniu statystyk i raportów.

### **Zmiany Polityki Prywatności**

1. Administrator danych osobowych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w szczególności w sytuacji, gdy będą tego wymagały zastosowane rozwiązania techniczne lub zmiany przepisów prawa w zakresie prywatności osób, których dane dotyczą.
2. Aktualna wersja polityki prywatności będzie zawsze umieszczona na stronie internetowej Serwisu.
3. Pytania, uwagi lub wnioski związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: [daneosobowe@podlwem-apteka.pl](mailto:daneosobowe@podlwem-apteka.pl).
4. Data ostatniej aktualizacji: 14.04.2021 r.