

KLAUZULA INFORMACYJNA – procedura komunikacji:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanego w dalszej części „RODO”), informuję, iż:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **L. J. STANKIEWICZ SPÓŁKA JAWNA** z siedzibą w Białymstoku (15-027), przy ul. Ogrodowej 19, KRS 0000247068. Adres do kontaktów: BIURO ul. Modlińska 2, 15-066 Białystok, email: daneosobowe@podlwem-apteka.pl

2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

a) Udzielenia odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie podlwem-apteka.pl.

b) Udzielenie odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania za pośrednictwem chat dostępnego w Serwisie podlwem-apteka.pl.

c) Oddzwonienia do Użytkownika, który kontaktując się z Apteką udostępnił swój numer telefonu.

3) W celu ochrony prywatności, Administrator korzysta wyłącznie z minimalnego zakresu danych, osobowych Użytkownika, które są mu niezbędne do prawidłowej komunikacji i prawidłowej realizacji usług w Serwisie.

Dane przetwarzane przez Administratora:

- imię i nazwisko Użytkownika, o ile Użytkownik te dane zechce podać,
- numer telefonu, o ile Użytkownik poda je Administratorowi dla usprawnienia kontaktu,
- adres e-mail Użytkownika, o ile Użytkownik poda go do kontaktu,
- dane Użytkownika wynikające z treści korespondencji, o ile Użytkownik podał w trakcie kontaktu,
- IP urządzenia Użytkownika, z którego korzysta, odwiedzając Serwis podlwem-apteka.pl,
- dane analityczne dotyczące ruchu w Serwisie zbierane za pośrednictwem plików Cookies.

Podanie innych danych wymaga wyrażenia zgody na ich przetwarzanie na podstawie z art. 6 ust. 1 lit a) RODO.

4) Pani/ Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Dane mogą zostać powierzone innym podmiotom w celu wykonywania określonych usług na zlecenie administratora, a w szczególności usług serwisu hosting dla strony podlwem-apteka.pl.

5) Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, tj. do czasu wygaśnięcia celu jakim jest komunikacja i udzielanie odpowiedzi na zadane przez Użytkowników pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego, chatu, poczty

elektronicznej e-mail lub telefonicznie, lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza.

4) Posiada Pani/Pan prawo dostępu, przez okres przetwarzania przez administratora, do treści swoich danych, w tym otrzymania ich kopii, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

5) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do PUODO, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

6) Pani/Pana dane będą nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również nie podlegają profilowaniu.